

Soziale Dienste Sarganserland

916 Beratungen und 6'500 Beratungsstunden im 2020:

Die Sozialen Dienste Sarganserland präsentieren ihren Jahresbericht 2020

916 Menschen wurden in den Fachbereichen Sozialberatung, Suchtberatung und Schulsozialarbeit beraten – 12% mehr als noch vor fünf Jahren. Die Mitarbeitenden haben etwas mehr als 6'500 Beratungsstunden angeboten. Gemäss einer Qualitätsbefragung würden 100% der Klientinnen und Klienten und der Vernetzungspartnerschaften die Sozialen Dienste Sarganserland anderen weiterempfehlen. Im Jahresbericht 2020 beschreiben die Mitarbeitenden unter dem Titel «An einem Tag wie diesem», wie der Alltag als Mitarbeitende der Sozialen Dienste aussieht.

Auch während der Pandemie immer für Ratsuchende da

Jörg Tanner, Verwaltungsratspräsident des Zweckverbandes Soziale Dienste Sarganserland, sagt: «Als Verwaltungsratspräsident des Zweckverbandes Soziale Dienste Sarganserland darf ich sagen, dass die Mitarbeitenden mit Kreativität, Herzblut, grossem Engagement und Fachwissen für viele Menschen auch während der schwierigen Zeit rund um COVID-19 wichtige Ansprechpersonen bleiben konnten.»

«An einem Tag wie diesem»

Manchmal muss man das Positive ganz schön suchen, doch es ist da. Die Pandemie und die umfassenden Einschränkungen zeigen dies auch bei den Sozialen Diensten Sarganserland: So manche Routinen fallen seit März 2020 weg – dafür gibt es Situationen, in welchen sich die Mitarbeitenden völlig neu organisieren mussten oder durften. Es gab im vergangenen Jahr zwar kaum einen Tag, der

dem anderen gleich. Der persönliche Kontakt mit Rat suchenden Menschen ist das Kerngeschäft der Sozialen Dienste. Dies war während dem Shutdown von heute auf morgen nicht mehr möglich. Innert kürzester Zeit wurden jedoch Methoden entwickelt, um auch unter diesen speziellen Bedingungen für Klientinnen und Klienten da zu sein. Mit Telefonkontakten, mit Videogesprächen, mit E-Mail-Kontakten und mit Mut machender Briefpost gelang es, die Kontakte zu den Menschen aufrechtzuerhalten, die dies gerade in dieser sehr schwierigen Zeit dringend benötigten.

Und trotzdem gab und gibt es Tage wie diese, auch im vergangenen Jahr. Im Jahresbericht 2020 wird das Team der Sozialen Dienste in den Fokus gerückt. Die Mitarbeitenden schildern eben einen Tag wie diesen und es wird sichtbar, wie vielfältig, aber auch herausfordernd die Arbeit ist.

Die Mitarbeitenden haben in erster Linie ein offenes Ohr für verschiedenste Anliegen. Ein offenes Ohr? Das tönt nicht nach viel, aber: Ein offenes Ohr ist in der heutigen, schnelllebigem, turbulenten, komplizierten, vertechnisierten und manchmal auch verrückten Zeit wohl das Wertvollste. Einfach «nur» Zuhörer/in sein, das ist oft der Schlüssel, um ein kleineres, mittleres oder grosses Problem anzusprechen und dann gemeinsam nach Lösungsmöglichkeiten Ausschau zu halten. Neben dem offenen Ohr sind das sozialarbeiterische Fachwissen, die verschiedenen Gesprächsmethoden, das administrative Geschick und unser grosses Netzwerk mit anderen Fachstellen Werkzeuge der Mitarbeitenden der Sozialen Dienste.

Scheidung, Alkohol, Konflikte

In der Sozialberatung wurden 344 Beratungen durchgeführt. 43.5% davon waren Trennungs- und Scheidungsberatun-

gen, 15% brauchten eine Budget- oder Schuldenberatung und 6.5% wandten sich im Rahmen einer Opferberatung an die Sozialen Dienste Sarganserland.

In der Suchtberatung wurden 140 Personen beraten. Es waren 43.5% der Ratsuchenden, die wegen Alkoholproblemen, 25% wegen Cannabiskonsum und 18% wegen Kokain die Beratung aufsuchten.

In der Schulsozialarbeit haben 432 junge Menschen das Angebot in Anspruch genommen. 34% kamen wegen diversen Konflikten, 28% wegen persönlichen und psychischen Problemen und 11.5% wegen familiären Problemen in die Beratung.

«Wieder Sinn im Leben gefunden!»

Die Sozialen Dienste arbeiten mit einem systematischen Qualitätsmanagement, damit eine professionelle Dokumentation und Kontrolle der Arbeit garantiert ist.

In den Qualitätsbefragungen äussert sich ein Klient: «Dank Ihnen habe ich wieder einen Sinn in meinem Leben gefunden.» Auch die befragten Vernetzungspartner zeigen sich zufrieden: «Hier wird hochprofessionell gearbeitet. Gratulation.»

Gemäss Zufriedenheitsbefragung bei den Klientinnen und Klienten würden 100% der Befragten die Sozialen Dienste Sarganserland auch anderen Ratsuchenden weiterempfehlen. 94% bezeichneten ihre Beratungsperson als fachlich «sehr kompetent» oder «kompetent».

Der Jahresbericht 2020 der Sozialen Dienste kann auf der Website www.sd-sargans.ch heruntergeladen werden. Der direkte Link ist:

<https://www.sd-sargans.ch/dokumente/jahresbericht-sd-sargans-web-07012021-komprimiert-273.pdf>

