

LEITBILD

Grundlagen:

- Die Sozialen Dienste Sarganserland sind eine Fachorganisation des Zweckverbands Soziale Dienste Sarganserland.
- Wir arbeiten gemäss der Verbandsvereinbarung und dem Geschäftsreglement des Zweckverbands Soziale Dienste Sarganserland sowie dem Leitbild und dem Konzept der Sozialen Dienste Sarganserland.

Auftrag:

- Wir bieten unsere Dienstleistungen in den Bereichen Sozialberatung, Suchtberatung für alle Einwohner/innen des Sarganserlandes und Schulsozialarbeit für die Gemeinden Bad Ragaz, Flums, Mels, Quarten, Sargans, Vilters-Wangs und Walenstadt an. Dabei unterstützen wir Menschen in persönlich, gesundheitlich oder finanziell schwierigen oder überfordernden Lebenssituationen.
- Wir beraten kompetent und innert nützlicher Frist oder weisen an eine geeignete Fachstelle weiter.
- Ziel unserer Arbeit ist es, die Erwartungen und Bedürfnisse der Klientinnen/Klienten zu klären, deren Kompetenzen zu fördern, Veränderungsprozesse einzuleiten und die Situation gemeinsam mit der Klientin / dem Klienten zu stabilisieren und zu verbessern.

Arbeitsgrundsätze:

- Wir orientieren uns an bewährten, praktischen Erfahrungen und an fachlichen Standards der Sozialarbeit. Die Ergebnisse unserer Arbeit überprüfen wir nach definierten Qualitätskriterien und passen unsere Dienstleistungen dem gesellschaftlichen Wandel an.
- Unsere Grundhaltung ist geprägt von einer wertschätzenden, systemischen, partizipativen, lösungs- und prozessorientierten Arbeitsweise.
- Wir gehen sorgfältig mit Personendaten um und halten uns an den Datenschutz und an die berufliche Schweigepflicht.

Führung und Kommunikation

- Die Sozialen Dienste Sarganserland werden klar und transparent geleitet und geführt. Die strategisch-politische Führung obliegt dem Verwaltungsrat und der Delegiertenversammlung des Zweckverbandes Soziale Dienste Sarganserland. Die fachliche Führung wird durch die Stellenleitung der Sozialen Dienste Sarganserland gewährleistet.
- Wir fördern das positive Image der Stelle und unseres Zweckverbandes in der Öffentlichkeit durch eine klare und transparente Kommunikation und verbinden uns mit wichtigen Partnerorganisationen zu einem tragfähigen Netzwerk.

Qualität:

- Die Sozialen Dienste Sarganserland setzen sich für eine stete qualitative Weiterentwicklung und Verbesserung der Organisation ein. Die Strukturen und Abläufe sind im Qualitätsmanagementsystem definiert und werden regelmässig überprüft.
- Wir legen Wert auf fachliche Qualifikation und fördern Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeitenden und zeichnen sich durch Motivation sowie Reflexions- und Entwicklungsbereitschaft aus.

QM-Nummer:	B03.02	Name:	Leitbild	Erstellt:	01.11.2015	Verwaltungsrat	02.07.2019
Freigabe QM	02.07.2019	Gültig bis:	02.07.2023	Überarbeitet:	02.07.2019	09.09.2020	