



## Information B E R A T U N G

Sie haben sich entschieden, die Beratung unserer Stelle zu beanspruchen. Es ist uns wichtig, Sie über die untenstehenden Punkte zu informieren.

**Kosten:** Die Beratung ist für die Bevölkerung im Sarganserland kostenlos. Als Ausnahme gelten Beratungen gemäss Weisung des Strassenverkehrsamtes und Trennungs-/ Scheidungsberatungen für Personen mit hohem Einkommen. Für diese Dienstleistungen verlangen wir eine Entschädigung.

**Beratungsteam:** Angaben zum Team der Sozialen Dienste Sarganserland bzw. zu den Mitarbeitenden finden Sie auf unserer Website [www.sd-sargans.ch](http://www.sd-sargans.ch).

**Angebot, Aufgaben:** Im Prospekt der Sozialen Dienste Sarganserland sind die Angebote in Kurzform aufgelistet. Detailliert sind die Aufgaben im Leitbild und im Konzept der Sozialen Dienste Sarganserland geregelt. Informationen und Unterlagen finden Sie auch auf unserer Website [www.sd-sargans.ch](http://www.sd-sargans.ch)

**Zielvereinbarung:** Sie nehmen die Beratung bei den Sozialen Diensten Sarganserland freiwillig wahr. Erzählen Sie Ihrer Beratungsperson zuerst Ihr Anliegen. In einem nächsten Schritt wird gemeinsam ein Beratungsziel formuliert, auf welches hingearbeitet werden soll. Hauptziel der Beratung ist immer die Verbesserung Ihrer Situation.

**Schweigepflicht und Aktenführung:** Wir halten uns an die berufliche Schweigepflicht. Diese Verpflichtung zur Geheimhaltung besteht auch nach Beendigung der Beratung weiter. Für Absprachen mit anderen Fachpersonen oder Berichte an Fachstellen lassen wir uns von Ihnen bei Bedarf schriftlich von der Schweigepflicht entbinden. Auf Wunsch erhalten Sie Einsicht in Ihre persönliche Akte.

**Zufriedenheit oder Unzufriedenheit mit der Beratung:** Ihr Lob freut uns und Ihre Kritik spornt uns an. Sind Sie mit Handlungen Ihrer Beratungsperson nicht einverstanden, ist es wichtig, dass Sie dies mit ihr/ihm schnellstmöglich persönlich besprechen. Sie haben die Möglichkeit mit der Stellenleitung der Sozialen Dienste Sarganserland Kontakt aufzunehmen: Tel. 081 725 85 00

**Auswertung und Nachbefragung:** Bei Beratungsabschluss werten wir mit Ihnen in einem Gespräch die Zusammenarbeit aus. Wir führen auch schriftliche Nachbefragungen durch. Es ist also möglich, dass wir Ihnen per Post einen Fragebogen zustellen, in welchem wir Sie zu Ihrer Zufriedenheit mit unserer Beratung befragen.

Für Rückfragen oder bei allfälligen Unklarheiten stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit.