



# LEITBILD

## Grundlagen:

- Die Sozialen Dienste Sarganserland sind eine Fachorganisation des Zweckverbands Soziale Dienste Sarganserland der acht Sarganserländer Gemeinden Bad Ragaz\*, Flums, Mels, Pfäfers\*, Quarten, Sargans, Vilters-Wangs und Walenstadt (\* = Sozial- und Suchtberatung ohne Schulsozialarbeit).
- Wir arbeiten gemäss der Verbandsvereinbarung und dem Geschäftsreglement des Zweckverbands Soziales Sarganserland sowie dem Leitbild und dem Konzept der Sozialen Dienste Sarganserland.

## Auftrag:

- Im Auftrag der Gemeinden im Sarganserland unterstützen wir Menschen in persönlich, gesundheitlich oder finanziell schwierigen oder überfordernden Lebenssituationen. In den Bereichen Sozialberatung, Suchtberatung und Schulsozialarbeit\* bieten wir unsere Dienstleistungen für Einwohnerinnen und Einwohner im Sarganserland an.
- Wir beraten alle Ratsuchenden kompetent und innert nützlicher Frist oder weisen sie an eine geeignete Fachstelle weiter.
- Ziel unserer Arbeit ist es, die Erwartungen und Bedürfnisse der Klientinnen/Klienten zu klären, deren Kompetenzen zu fördern, Veränderungsprozesse einzuleiten und die Situation gemeinsam mit der Klientin/dem Klienten zu stabilisieren und zu verbessern.

## Arbeitsgrundsätze:

- Wir orientieren uns an bewährten, praktischen Erfahrungen und an fachlichen Standards der Sozialarbeit. Die Ergebnisse unserer Arbeit überprüfen wir nach definierten Qualitätskriterien und passen unsere Dienstleistungen dem gesellschaftlichen Wandel an.
- Unsere Grundhaltung ist geprägt von einer wertschätzenden, systemischen, partizipativen, lösungs- und prozessorientierten Arbeitsweise.
- Wir gehen sorgfältig mit Personendaten um und halten uns an den Datenschutz und an die berufliche Schweigepflicht.

## Führung und Kommunikation

- Die Sozialen Dienste Sarganserland werden klar und transparent geleitet und geführt. Die strategisch-politische Führung obliegt dem Verwaltungsrat. Die fachliche Führung wird durch die Stellenleitung der Sozialen Dienste Sarganserland gewährleistet.
- Wir fördern das positive Image der Stelle und unseres Zweckverbandes in der Öffentlichkeit durch eine klare und transparente Kommunikation und verbinden uns mit wichtigen Partnerorganisationen zu einem tragfähigen Netzwerk.

## Qualität:

- Die Sozialen Dienste Sarganserland setzen sich für eine stete qualitative Weiterentwicklung und Verbesserung der Organisation ein. Die Strukturen und Abläufe sind im Qualitätsmanagementsystem definiert und werden regelmässig überprüft.
- Wir legen Wert auf fachliche Qualifikation und fördern Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeitenden. Diese zeichnen sich durch Motivation sowie Reflexions- und Entwicklungsbereitschaft aus.