

# Datenschutz

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. Bei der Speicherung und Verarbeitung Ihrer Benutzerdaten werden deshalb die massgebenden eidgenössischen und kantonalen Datenschutzbestimmungen sowie die europäische Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), soweit anwendbar, eingehalten:

## Datenschutz

- Zur Optimierung unseres Webauftritts ist in unserem Webauftritt ein Statistik-Instrument im Einsatz. Das Statistik-Instrument informiert uns über die Nutzung unseres Webauftritts. Die Daten werden anonymisiert und in Rechenzentren in der Schweiz verarbeitet.
- Wenn Sie uns online personenbezogene Informationen zustellen, so dienen diese Personendaten einzig dem uns erteilten Auftrag. Je nach Art des Dienstes können dabei unterschiedliche Software-Komponenten und die Betreiber dieser Komponenten involviert werden. Solche Dritte unterstehen wie wir der gemeinsamen Verpflichtung, die Bestimmungen des Datenschutzes vollumfänglich einzuhalten und Personendaten einzig gemäss dem definierten Auftrag und für den deklarierten Zweck zu verwenden.
- Gemäss Bundesgesetz betreffend die Überwachung des Post- und Fernmeldeverkehrs (BÜPF) müssen die Verbindungsdaten (Log-Daten) der Zugriffe auf unser Webangebot (sog. Randdaten) während sechs Monaten durch unseren Hosting-Partner aufbewahrt werden. Diese Daten werden ausschliesslich im Zusammenhang mit möglichen Straftaten auf Gesuch an berechnigte Polizei- und weitere berechnigte Behörden und Dienste des Bundes und/oder des Kantons weitergegeben und in allen anderen Fällen nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist gelöscht.
- Unser System arbeitet mit gezielt genutzten Cookies, um den Benutzer/-innen eine höhere Bedienerfreundlichkeit anzubieten. Cookies sind kleine Dateien, die zwischen dem Browser (z.B. Internet Explorer, Chrome, Safari, Firefox usw.) der Benutzer/-innen und dem Webserver ausgetauscht werden und im Browser der Benutzer/-innen gespeichert werden. Diese Cookies speichern bestimmte Einstellungen oder Informationen zur Nutzung des Webangebots. Sie können die Cookies auch ausschalten (unter Browser-Einstellungen > Datenschutz). Bitte beachten Sie aber, dass dann zum Beispiel der Anmeldemechanismus nicht mehr zuverlässig funktioniert.

## Sicherheit

- Wir haben zusammen mit unserem Provider angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen getroffen, um beim Benutzen unseres Webangebots zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verluste oder Zerstörungen von Daten oder unberechtigte Zugriffe darauf zu verhindern.
- Der gesamte Webauftritt ist SSL-verschlüsselt. So wird sichergestellt, dass Dritte die übermittelten Daten nicht mitlesen können. Die Verschlüsselungsmechanismen richten sich jeweils nach dem neusten Stand der Technik und werden laufend an neue Erkenntnisse angepasst (z.B. AES-256-Bit-TLS).

- Die Sozialen Dienste Sarganserland behandeln Ihre Angaben vertraulich, d.h. es werden weder persönliche Daten und Informationen weiterverwendet, noch werden aufgrund von nicht unterdrückten Telefonnummern Rückschlüsse auf die Identität der Fragestellenden gezogen. Ausgenommen davon sind uns bekanntwerdende Situationen, die auf eine akute lebensbedrohende Selbst- oder Fremdgefährdung schliessen lassen. Wir übernehmen keine Verantwortung für die Sicherheit von Daten, die uns per Email übermittelt werden oder auf dem Computer von Ratsuchenden aufbewahrt werden.
- Bitte beachten Sie, dass E-Mails von Ihnen an uns oder von uns an Sie nicht verschlüsselt werden und damit auch nicht als sicheres Kommunikationsmittel gelten. E-Mails können zwischengespeichert, ausgewertet und von Zwischenstellen gelesen werden, zum Beispiel von E-Mail-Providern (Bluewin, Hotmail, Gmail, Cablecom etc.) oder Arbeitgebern (bei Geschäfts-E-Mails), aber auch durch Angreifer (sog. "Man in the Middle"), besonders (aber nicht ausschliesslich) bei der Verwendung von WLAN. Verwenden Sie also E-Mails weder für vertrauliche Sachverhalte noch für vertrauliche Daten, insbesondere nicht für Personendaten.
- Alle Angaben auf dieser Homepage erfolgen ohne Gewähr. Wir können nicht garantieren, dass diese Daten jederzeit vollumfänglich auf dem aktuellen Stand sind. Wir weisen darauf hin, dass die Website technische Ungenauigkeiten oder typografische Fehler enthalten kann. Wir behalten uns vor, die Informationen auf dieser Website jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder zu aktualisieren.
- Jede Haftung der Sozialen Dienste Sarganserland für die Konsequenzen von Handlungen oder Unterlassungen, die auf der Gesamtheit oder einem Teil der auf der vorliegenden Website zur Verfügung gestellten Informationen basieren, wird ausgeschlossen. Wir schliessen ausdrücklich jegliche Haftung für Schäden einschliesslich Folgeschäden aus, die in irgendeiner Form in Verbindung mit Ihrem Zugriff auf die Website der Sozialen Dienste Sarganserland stehen.

### **Datenschutzverantwortung:**

Damian Caluori, Stellenleiter und Datenschutzverantwortlicher  
Soziale Dienste Sarganserland,  
Ragazerstrasse 11, 7320 Sargans  
E-Mail: [damian.caluori@sd-sargans.ch](mailto:damian.caluori@sd-sargans.ch)  
Tel. 081 725 85 00

Stand: Sept. 2023